

## 1 Selvitä vian mahdollinen ulkopuolinen aiheuttaja

Auto ajanut väärin koneeseen, ylimääräisiä esineitä kulkulaitteistoissa, turvalaite aktivoitunut ...

Tarkista kaikki **Hätä-Seis** -painikkeet!

Kun häiriön syy löydetty, jatka pesua painamalla



-näppäintä

## 2 Tarkista ja kirjaa ylös koneen antama vikakoodi

Vikakoodi löytyy koodi-/kortinlukijan LCD-näytöltä



3 Tarkista pesukoneen sähkökeskuksesta ja pumppuasemasta, että niissä on virta päällä ja että talon sähkökeskuksen sekä pesukoneen kaikki moottorisuojat ja automaattisulakkeet ovat ON-asennossa. Tarkista paineilmakompressorin toiminta.



## 3a Vikakoodien rakenne (luettelo vikakoodeista löytyy koneen manuaalista)

Moduli	Komponentin nimi	Vikakoodi	Vian tyyppi	Vian syy
DD I	B4	039	Oikosulku, lähetin	Valokenno viallinen
CHK		061	Turvalista aktivoitu	Turvaraja

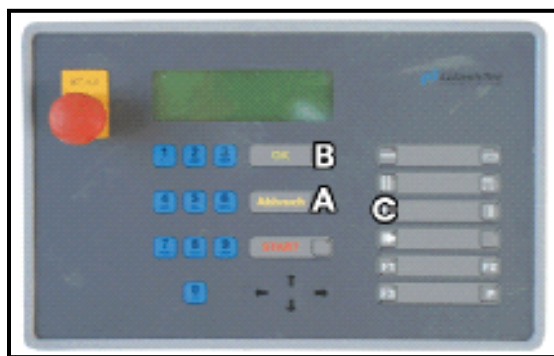
## 4 Huomio ja kirjaa ylös missä kohdassa pesua kone on pysähtynyt!

Ovatko harjat auton kyljessä? Onko kuivuri alhalla? Missä kohtaa autoa pesukone on? Tämä helpottaa huoltoedustajaa ongelman selvittämisessä.

## 5 Aja auto ulos pesuhallista ja resetoi kone

- Paina cancel painiketta. **A.**
- Paina OK painiketta ..... **B.**
- Paina Reset painiketta... **C.**
- Paina OK painiketta .....**B.**

Mikäli kone ei tästä huolimatta toimi, siirry kohtaan **7.**



## 6 Ilmoita korjaustarpeesta

- Ma-Pe 08.00-21.00, La 9.00-19.00 ja Su 9.00-16.00: **McRolls**-huoltopäivystykseen 09-3508 1030
- Ilmoita vikapäivystäjälle kaikki ne asiat, jotka kirjasit ylös ensimmäisen sivun ohjeen mukaisesti. (Mikäli puhelu menee puhepostiin, jätä yhteydenottopyyntö, niin huolto ottaa sinuun yhteyttä)
- Kirjaudu huolto-Web sivulle <https://pesukonehuolto.mcrolls.fi> ja täytä huoltoilmoitus tai lähetä **vikailmoitusvahvistus** fax -numeroon 09-35081049 tai sähköpostiin [pesukonehuolto@mcrolls.fi](mailto:pesukonehuolto@mcrolls.fi)

## 7 Laita kyltit pesuhallin eteen ja kassalle

“Pesukone huollossa”

## 8 Huoltoedustajan saapuessa paikalle

Mikäli huoltoedustaja tarvitsee koneen korjaukseen testipesuja, muista kirjata tehdyt testipesut kassajärjestelmään testipesukoodilla.

## 9 Huoltoedustajan poistuessa

Kuittaa huoltoraportti ja muut tarvittavat dokumentit. Arkistoi raportit.

## 10 Poista “Pesukone huollossa” -kyltit pesuhallin edestä ja kassalta

## Prowash Oy

Tiilenpolttajankuja 4  
01720 Vantaa  
Puh: 09-3508 100  
Fax: 09-3508 1049  
Huoltopäivystys 09-3508 1030  
E-mail: [pesukonehuolto@mcrolls.fi](mailto:pesukonehuolto@mcrolls.fi)

