



Toimintaohje asemalle pesuvahinko tapauksessa

Välittömästi vahingon tapahduttua

1. Keskeytä pesujen myynti ja koneen käyttö lisävahinkojen estämiseksi.
2. Ilmoita tapahtumasta puhelimitse huoltokutsunumeroon 09- 3508 1030.
3. Ilmoita tapahtumasta myös aseman esimiehelle.
4. Mikäli käytössäsi on kamera, ota valokuvia tapahtumasta ja vaurioista, joita on syntynyt autoon tai pesukoneeseen.
5. Ota asiakkaalle myydystä pesusta talteen pesulipuke ja kassakuitti. Myös valokopiot käyvät.
6. Ota valokopio asiakkaan henkilöllisyystodistuksesta ja ajoneuvon rekisteriotteesta.
7. Täytä asiakkaan kanssa vahinkoilmoitus lomake. On tärkeää, että asiakkaalta saadaan kirjallinen selvitys siitä mitä pesutapahtuman aikana hänen mielestään tapahtui. Käyttäkää tarvittaessa erillistä liitettä.
8. Mikäli autoon on tullut sellaisia vaurioita, joista asiakas vaatii korvausta, asiakkaan on vietävä autonsa vakuutusyhtiön tarkastusasemalle tarkastettavaksi korjauskustannuslaskelman saamiseksi. Asiakkaan on toimitettava kopio laskelmasta asemalle.
9. Ota talteen mahdolliset valvontakameran tallenteet joista voidaan todeta tapahtumat ennen vahinkoa ja sen aikana.
10. Älä jatka pesuja ennen kuin on varmistettu, että kone ja sen turvalaitteet ovat toimintakunnossa.
11. Lähetä vikailmoitus faksilla tai sähköpostilla pesukonehuoltoon.

Huoltomiehen saavuttua asemalle

1. Huoltomies toteaa ajoneuvon vahingot, mikäli asiakas on vielä paikalla.
2. Huoltomies tarkastaa koneen ja antaa luvan pesujen jatkamiseen kun kone on turvallisessa pesukunnossa.
3. Huoltomies kirjaa omat havainnot tapahtumasta. Hän ei ota kantaa kenellä on korvausvelvollisuus vahingosta.

Jatkokäsittely

1. Asemalta toimitetaan kaikki asiaan liittyvä materiaali McRolls:lle, merkinä ”Pesuvahinko, xxx-yyy” (auton rekisterinumero).
2. McRolls toimittaa pyydettyä lausunnon, jonka avulla lopullinen vastuu vahinkojen korvausvelvollisuudesta voidaan selvittää.
3. Se osapuoli jonka korvattavaksi kustannukset jäävät, maksaa kaikki välittömät kustannukset jotka vahinkoon ja sen selvittelyyn liittyvät. Tarvittaessa ko. osapuoli tekee vahinkoilmoituksen vakuutusyhtiönsä.